

PLAISIRS & PERFORMANCES

N°3

Édito

Chers lecteurs, c'est avec un réel plaisir que je reviens vers vous avec ce troisième numéro de Plaisirs & Performances. C'est l'occasion pour mes collaborateurs et moi-même de vous souhaiter une bonne et heureuse année 2009, qu'elle soit signe de bonheur, de bonne santé et de réussite pour vous tous et pour ceux qui vous sont chers.

Plus d'une année s'est écoulée depuis notre dernier numéro, et tout naturellement, c'est une mine d'informations que nous avons à vous communiquer.

Tout d'abord, nous avons voulu autour d'un mini reportage photo, faire découvrir à ceux qui ne l'ont pas visité, notre nouveau bâtiment et son organisation. C'est un vrai outil de travail réalisé sur mesure pour notre métier. Jamais nos clients n'ont ressentis un tel plaisir de nous visiter, n'hésitez donc pas vous aussi à venir nous rencontrer lors de nos manifestations, de nos présentations produits ou bien tout simplement durant nos heures d'ouvertures. Notre hôtesse d'accueil Karine est à votre disposition pour toute prise de rendez-vous et visite guidée.

De part sa conception, cet outil est idéal pour l'organisation de nos manifestations. Actuellement, et ce jusqu'au 19 janvier, Buromatic 59 est partenaire de l'association BORA-BORA, c'est l'occasion pour ceux qui apprécient l'art de venir visiter l'exposition

Notre équipe s'est étoffée, et ce journal est l'occasion de vous présenter nos nouveaux arrivants ainsi que leur rôle. Notre entreprise ne saurait se développer sans ses collaborateurs, mais aussi et surtout grâce à ses clients, la rédaction a donc voulu remercier outre tous les clients qui nous font confiance depuis ces nombreuses années, ceux qui dernièrement nous ont rejoint. A ce sujet, nous vous donnons rendez-vous fin d'année 2009, car notre entreprise fêtera ses 25 années d'existence.

En parlant d'anniversaire, nous vous invitons dès aujourd'hui à retenir les dates des 3, 4 et 5 juillet 2009, ce sera pour nous un grand moment car l'association VALDYNAMITE fêtera ses 20 ans au travers de la vingtième édition des Montgolfiades inter entreprises de Valenciennes. Un article vous expliquera à quoi sert cette manifestation, et qui sait naîtra en vous l'envie de nous rejoindre en tant que partenaire?

Dernière invitation, toujours tournée vers le plaisir et la performance, celle de nos journées Portes-Ouvertes des 27 & 28 janvier 2009, organisées par Sabine DUPUY. Cette manifestation aura pour but de vous montrer ce que nous faisons de mieux en plateforme de communication. Nous comptons sur votre présence, et pour ceux qui ont la passion de l'automobile, c'est un rendez-vous qu'il ne faudra pas manquer...

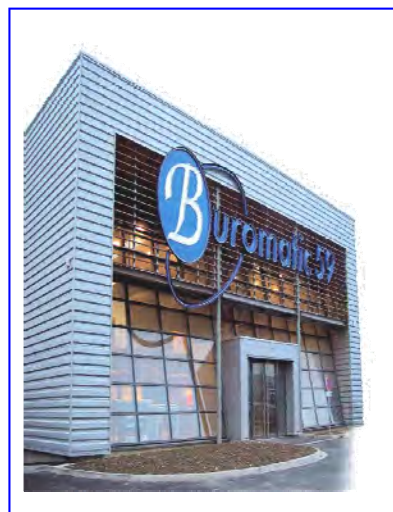
Je vous souhaite une bonne lecture à tous.

Benoît GANUCHAUD
Président



index

Édito	Page 1
Présentation bâtiment	Page 2
Montgolfiades	Page 4
Certification GOLD	Page 4
Événements	Page 4
La vie de notre entreprise	Page 5
Remerciements clients	Page 5
B59 & l'environnement	Page 6
Partenariats	Page 7
Nouveautés	Page 8



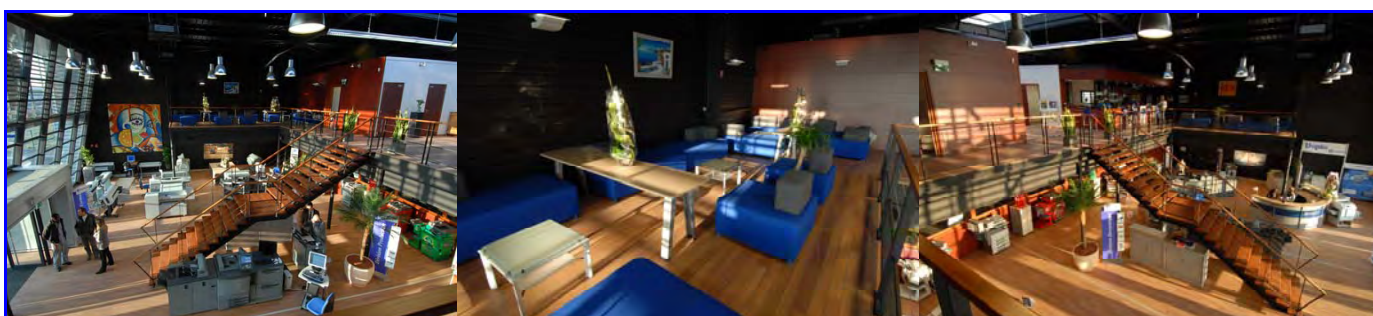
Rendez-vous
les 27 & 28 janvier 2009
Dans nos locaux

ZI du parc d'activité de l'aérodrome ouest (Rouvignies), 59316 VALENCIENNES CEDEX 9



Visite guidée du Bâtiment BUROMATIC 59

Le bâtiment Buromatic 59 a été conçu pour être avant tout un outil de travail productif, adapté à chaque poste de l'entreprise, et étudié pour qu'il soit agréable à vivre au quotidien. Notre collaboration avec Eric KLUJ (Architecte) et la Société INGE-ROP (Maître d'Œuvre) à été parfaite. Jamais notre slogan: « Du Plaisir Naît La Performance », n'a eu autant de signification pour nos clients ainsi que pour nos collaborateurs.



L'entrée est entièrement dédiée à notre clientèle, nous l'appelons Show-Room, et vous y serez accueillis par Karine. Il nous sert au quotidien à recevoir nos clients et prospects, des salons leurs sont réservés pour discuter de leurs projets avec nos commerciaux. Une fois les deux parties en accord sur les outils correspondant aux besoins, une démonstration peut s'effectuer. Cela permet à chacun de vérifier si ce qui lui est proposé correspond exactement à ses attentes.



Le choix de travailler ou non avec un fournisseur se fait de part son offre produit et financière, mais aussi de plus en plus suivant ses capacités à assurer un suivi technique sérieux et de qualité. Pour cela le bâtiment a été réalisé de manière à ce que tout soit transparent, et que chaque poste puisse être accessible. Ainsi, en venant chez nous, il vous est possible de visiter le poste mise en route, test et préparation matériel. Stéphane Ethuin notre directeur technique est à votre disposition pour vous expliquer nos différentes étapes qualité d'avant livraison.



De même, vous avez accès au call center, où Nadia & Delphine ont la mission de réceptionner les appels technique pour ensuite les dispatcher à l'équipe terrain. Elles sont assistées d'outils puissants comme ARCHANGE, NTR Support ainsi que de notre système de Géolocalisation. Tout l'historique de notre activité technique est entre leurs mains, et grâce à nos logiciels de suivi nous sommes en mesure de ressortir la « biographie intégrale » de chacun de vos outils.

Élément important dans notre métier, une visite de nos stocks est proposée. Elle vous montre tout le sérieux que notre directeur technique et son équipe ont mis en place afin d'être le plus efficace dans toute circonstance.



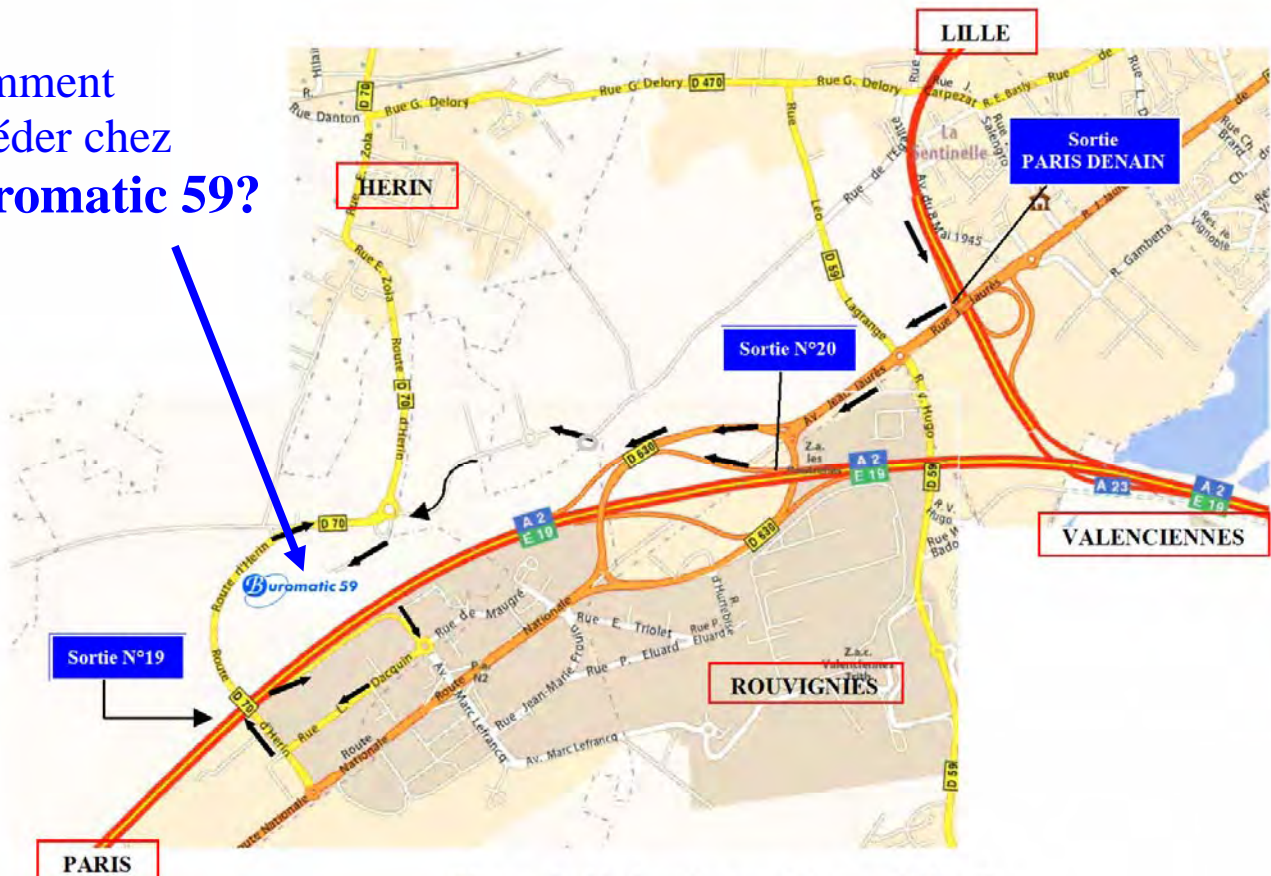
Pour nos journées « Portes-Ouvertes »...

Les journées portes ouvertes sont des moments forts qui nous permettent de montrer notre vitrine technologique à nos clients et aussi de discuter de leurs problématiques. Nous avons donc conçu une espace réception animation modulable qui nous permet de recevoir jusqu'à 400 personnes et ce sans perturber notre fonctionnement au quotidien. Ainsi, lors de nos journées à thème, nos clients peuvent allier efficacité et convivialité, et ce sans perdre de temps, puisque un bar et une cuisine sont à disposition des traiteurs qui nous permettent de proposer des buffets permanents lors de ces occasions. Les 27 & 28 janvier prochains seront l'occasion pour nous de vous recevoir et de vous montrer ce concept.



Dans la continuité de notre démarche qualité, Buromatic 59 est centre agréé de formation. Audrey Lefort, votre formatrice assure le bon fonctionnement de ce service. Dans la majorité des cas, elle assure la prise en main et la formation aux utilisateurs directement chez nos clients une fois l'outil installé dans son environnement. Cependant, pour des formations de groupes, ou bien très spécifiques, deux salles sont à votre disposition qui permettent de vous accueillir et de suivre nos programmes en passant de la théorie à la pratique par des ateliers manipulations.

Comment accéder chez Buromatic 59?



Zone de l'aérodrome Ouest d'Herin

20 ans de Montgolfiades: ça se fête!!!



Rdv les 3, 4 et 5 juillet 2009...


Cette année 2009 s'annonce comme riche en festivité, en effet l'association Valenciennes Dynamite fêtera ses 20 ans d'existence et par la même occasion le 20ème anniversaire des Montgolfiades inter entreprises de Valenciennes.

Le comité organisateur veut marquer le coup et propose à toutes les entreprises motivées par ce projet de participer à cette manifestation. C'est pour les entrepreneurs l'opportunité de créer un contexte convivial, décontracté et de qualité où ils pourront recevoir leurs clients, leurs prospects, leurs fournisseurs ou même leurs collaborateurs pour un moment de détente et d'affaire. Un village entreprise sera monté pour l'occasion sur l'aérodrome de Valenciennes Denain. Des stands seront à la disposition des partenaires qui pourront y exposer et accueillir leurs convives.

Pour tout renseignements complémentaires, et si vous souhaitez recevoir un dossier partenaire, n'hésitez pas à contacter Karine au 03 27 21 54 21.

Certification GOLD: 11/11

Mis en place par Konica-Minolta en Août 2003, et remis en cause tous les 6 mois, c'est la onzième fois (sur onze) que Buromatic 59 se distingue en obtenant la certification GOLD. C'est pour nous l'occasion de vous assurer un service optimum.




La certification « SERVICE GOLD » est l'aboutissement d'une démarche qualité rigoureuse, ayant pour objectif de vous apporter un service après vente de haute performance, conforme en tous points aux exigences du constructeur.

La Société **BUROMATIC 59** en étroite collaboration avec Konica Minolta Business Solutions France, s'engage dans l'application du « SERVICE GOLD », à respecter les 7 points suivants :

- 1) Disposer d'une organisation technique dédiée à l'impression numérique et adaptée en permanence à l'évolution des technologies ;
- 2) Faire intervenir exclusivement les techniciens spécifiquement formés par Konica Minolta sur votre matériel ;
- 3) S'équiper d'outils de maintenance et de gestion conformes à l'évolution des technologies et nécessaires à l'entretien optimum de votre matériel ;
- 4) Garantir le taux optimum de disponibilité de votre matériel au travers d'un stock consommables et pièces détachées en adéquation avec le parc installé ;
- 5) Garantir les performances optimales de votre système d'impression par l'utilisation de consommables et pièces détachées d'origine Konica Minolta Business Solutions France ;
- 6) Proposer l'optimisation de votre système d'impression via la technologie ARCHANGE® ;
- 7) Respecter les préconisations techniques et environnementales de Konica Minolta.

Certifié « SERVICE GOLD » pour la période du 1^{er} octobre 2008 au 31 mars 2009

Pour Konica Minolta
Jean-Claude LORILLIET
Président



KONICA MINOLTA
L'énergie de votre communication

Pour le Concessionnaire
Benoit GANACHAUD
Président

* Télémaintenance disponible sur nos matériels à partir de 25 ppm The essentials of imaging™

Évènements

Buromatic 59 vous invite les 27 & 28 Janvier 2009

ZI du Parc d'Activité de l'Aérodrome Ouest (Rouvignies)
59316 VALENCIENNES CEDEX 9 (Tel: 03 27 21 54 21)

Et si de notre rencontre naissait le Plaisir...



Sabine DUPUY & toute son équipe vous invite à venir **rencontrer les nouvelles gammes Konica-Minolta et Océ**, et aussi à passer un moment convivial en vous proposant **de piloter des engins d'exception**. En effet, un tirage au sort aura lieu toutes les heures durant ces deux jours qui permettra à nos clients de s'évader quelques instants au volant de véhicules de rêve. Plaisirs et performances devraient à nouveau être de la partie. **Rendez-vous donc à tous les 27 & 28 janvier dans nos locaux.**

La vie de notre entreprise

Nouvelle structure: Buromatic 59F



F comme Flandres, Pascal NEVE & Thierry BAUDE se sont associés à Buromatic 59 pour créer une nouvelle entité appelée Buromatic 59F. Elle a pour mission de développer le secteur Lillois et Dunkerquois. Sortis pour l'un du monde du très haut volume et pour l'autre du monde de la production et des arts graphiques, ils opèrent depuis cet été 2008 sur ce nouveau secteur. Nous sommes de tout cœur avec eux et leurs souhaitons un bon démarrage.

Buromatic 59: un nouvel accueil



Karine MALY nous a rejoint en Septembre 2008 et a accepté de prendre en charge l'accueil client tant téléphonique que physique. Forte de ses précédentes expériences, elle a aussi accepté de gérer de département consommables (petit et grand format) ainsi que la communication et l'événementiel du groupe. L'invitation BORA-BORA, nos cartes de vœux et ce journal sont parmi ses premières réalisations. Ce profile de poste nous manquait jusqu'à présent, et devrait nous permettre de renforcer notre

Nouvelle direction technique



Depuis le 1er Novembre 2008, Stéphane ETHUIN nous a rejoint pour prendre la direction du service technique du groupe. Étant précédemment chez un de nos fournisseurs, nous côtoyant depuis plus de 15 ans, connaissant notre clientèle et résidant à Marly, c'est tout naturellement qu'il s'est positionné comme l'homme de la situation. Il a déjà entrepris chez nous des chantiers importants, et compte venir vers vous très prochainement, notamment pour notre seconde enquête satisfaction client.

Remerciements à nos clients ...



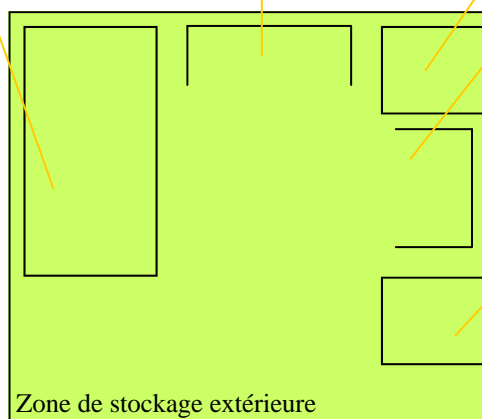
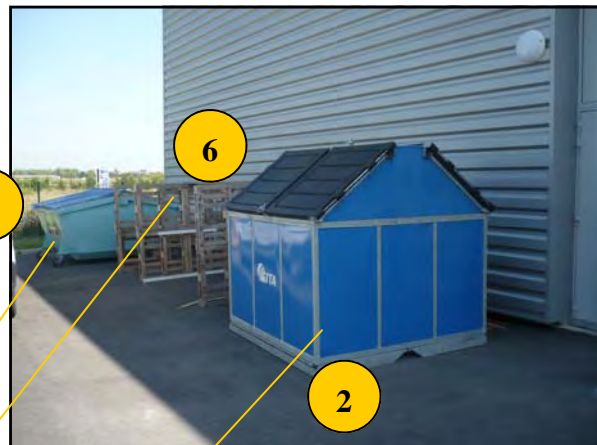
L'année qui vient de s'écouler n'était pas des plus simples, mais nous avons pu progresser dans nos résultats de placements. Sans la fidélité de nos clients nous ne pourrions réaliser ce genre de prouesse. Nous tenons donc à remercier tous ceux qui nous font confiance depuis près de 25 ans, et aussi ceux qui cette année passée nous ont renouvelés leur fidélité, ou tout simplement nous ont rejoints. Sans pouvoir citer chacun d'entre vous, ces quelques logos vous montrent la diversité de notre clientèle.



LA GESTION DE NOS DECHETS



IMPORTANT:
À ce jour aucune facturation supplémentaire n'a été impactée à notre clientèle pour la mise en application de ce processus.



- 1: l'ensemble des déchets cartons et papier est pré-stocké en palette file dans notre zone de stockage intérieure, puis acheminé dans une benne 30 m³ à l'extérieur qui lorsqu'elle est pleine nous est reprise avec valorisation à la tonne par notre prestataire.
- 2: L'ensemble des déchets polystyrènes et plastics est pré-stocké dans l'aire de stockage intérieure avant d'être acheminé dans un collecteur Easy de 5 m³ situé sur notre zone extérieure, qui lorsqu'il est plein, est vidé par notre prestataire pour transformation.
- 3: Sont récoltés les déchets DIB en zone de stockage intérieure avant d'être acheminés dans un conteneur pélican de 5 m³, qui est enlevé à la demande lorsqu'il est plein pour traitement.
- 4: Sont récupérés dans des cartons spécifiques ECOBOX l'ensemble des consommables usagés pour traitement et revalorisation. Nous avons un partenariat avec la société CONIBI qui récupère les ECOBOX sur palette pour enlèvement. Ce partenariat peut-être mis en place directement chez nos clients, il est gratuit et financé par les fabricants.
- 5: c'est notre lieu de stockage des palettes, qui sont régulièrement récupérées par notre prestataire.
- 6: Cet espace est réservé aux matériels que nous reprenons en fin de vie, qui sont récupérés par notre prestataire. Un certificat de destruction DEEE nous est fourni pour chaque outil enlevé.

**Vous êtes
créateur ou repreneur
d'une entreprise depuis moins de
2 ans, nous avons des solutions à
vous proposer**

PARTENARIAT ENTRE



Grâce à notre nouveau partenaire LEASECOM et le passeport pour l'économie numérique, Buromatic 59 est en mesure de vous proposer des solutions pour financer votre matériel bureautique, et ce dès le lancement ou bien la reprise de votre activité. Ce programme est dédié aux entreprises de moins de 20 salariés. N'hésitez pas à nous consulter, nos conseillers commerciaux sont à votre disposition pour tout complément d'information qui vous serait utile. La société LEASECOM sera présente lors de nos journées portes-ouvertes des 27 & 28 janvier.

Notre alliance fait votre force

Dans le souci de proposer à nos clients respectifs les meilleurs services, nous allions nos forces en formant un partenariat.

Nouveau partenariat pour:



Implantée depuis 24 ans dans le département du Nord, Buromatic59 est une société de services qui conseille ses clients dans la gestion de leurs parcours documentaires.

Reconnue comme un des acteurs leader du marché, Buromatic59 propose une large gamme de produits : Multifonctions couleur, noir & blanc, Imprimantes, Fax, Scanners, Copieurs et Traceur de plan, Plieuses...

De la commercialisation de ces matériels (par vente ou location) à la formation des utilisateurs en passant par l'installation et la maintenance, Buromatic59 accompagne ses clients vers des solutions gagnantes en appliquant sa devise : **Du plaisir naît la performance.**

Forte de 24 années d'expériences, MSI est le prestataire informatique de référence pour les entreprises de la région.

1er dans le Nord et 8ème en France en tant que prestataire informatique sur le serveur au classement effectué par CRN France en 2007, MSI apporte à ses clients son expertise pour les accompagner dans la mise en œuvre de leurs projets informatiques.

Ses atouts : Réactif, compétitif et fiable, MSI gère l'ensemble des parcs informatiques, de la fourniture de l'infrastructure à la maintenance en passant par la formation des utilisateurs.



Aujourd'hui associés, nos clients respectifs pourront dorénavant bénéficier de nouveaux services dans les domaines de l'impression et de l'informatique.



buromatic59@buromatic59.fr
03.27.21.54.21



commercial@msi-nord.fr
03.20.06.77.92



**Enfin une G.E.D. performante
et financièrement accessible à tous**



**Classez vos documents papier depuis votre Multifonction...
et retrouvez les en quelques secondes!**

Directement à partir d'un multifonction Konica-Minolta (doté de la fonction numérisation), tout utilisateur pourra procéder à l'affichage d'un ensemble de documents papier, par la simple sélection (depuis l'écran tactile) d'un bon de numérisation pré-paramétré et ensuite tout est automatique:



- Conversion des documents au format PDF, via le module **Open Bee™ Scan**.
- Indexation des documents sur leur contenu.
- Classement des documents dans le dossier cible.
- Notification par email de l'arrivée de documents aux collaborateurs concernés.
- Recherche simplifiée des documents classés au travers d'une interface web.





Océ: 2 nouveaux produits qui révolutionnent le marché...



Océ ColorWave 600

Océ CS 2344



Surfez sur la vague de la couleur ! Première imprimante Océ TonerPearls™ grand format au monde



Élargissez vos horizons couleur ! Imprimante couleur grand format pour applications intérieures et extérieures

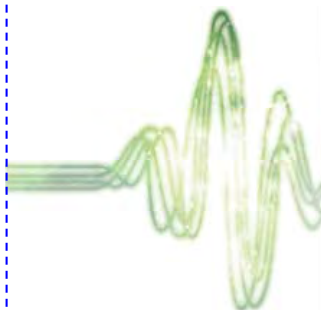
Vitesse record: jusqu'à 31 secondes par format A0
 Capacité d'alimentation papier sans précédent de 6 bobines de 200 mètres et largeur de 42"
 Impression sur papier ordinaire avec séchage instantané pour manipulations immédiates.
 Grande diversité d'applications.
 Aucune émission d'ozone, émanation d'odeur ou contamination par de la « poudre » de toner ou de l'encre.

Résultats exceptionnels.
 Simplicité d'utilisation.
 Grande diversité des supports.
 Nouvelle technologie d'encres à pigments 8 couleurs.
 Double têtes d'impression.
 Résistance aux UV.
 Résistance à l'eau.

Lancement Officiel de la gamme 360° N&B



Ecran tactile couleur sur du N&B !



BH 361



BH 421



BH 501



BH 601



BH 751



Encore une révolution Konica Minolta, bien que ces nouveaux outils soient N&B, ils sont en tous points identiques à ceux de notre gamme 360° couleur lancée l'an passé. Ainsi, tant en administration qu'en utilisation, nos clients auront accès aux mêmes fonctionnalités.

Enfin des imprimantes avec contrats à la copie tout compris



De 10 à 105 ppm, en N&B ou en couleur

ZI parc d'activité de l'aérodrome ouest
 59316 Valenciennes
 Cedex9

Tel: 03 27 21 54 21
 Fax: 03 27 21 54 20

www.buromatic59.fr



C 10P



C 20P



C 31P



BH 40P



C 353P



BH 1050P

Vous hésitez à rajouter des imprimantes de proximité de peur de savoir maîtriser vos coûts d'impression? Grâce à notre nouvelle gamme « printer », il vous est désormais possible de souscrire aux mêmes contrats de services que vos multifonctions.

The essentials of imaging